

Ime i prezime: **ANEL TANOVIĆ**  
Datum rođenja: **04. MAJ 1984.**  
Mjesto rođenja: **Mostar, BiH**

**Adresa stanovanja:**

Nusreta Šišića Dede, 71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
Tel: +387 33 218 613  
Mob: +387 61 481 961  
E-mail: anel.tanovic@gmail.com

**Adresa Zaposlenja:**

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo  
Univerzitet u Sarajevu  
Elektrotehnički Fakultet  
Tel: +387 33 544 022  
E-Mail: anel.tanovic@bhtelecom.ba  
E-Mail: atanovic@etf.unsa.ba

**OBRAZOVANJE:**

- 1991. – 1999. :** Prva Osnovna škola Mostar, Bosna i Hercegovina.
- 1999. – 2003. :** Opća Gimnazija Mostar, Bosna i Hercegovina.
- 2003. – 2008. :** Elektrotehnički fakultet, Odsjek za računarstvo i informatiku, Univerzitet u Sarajevu, Bosna i Hercegovina, stekao zvanje: Diplomirani inženjer elektrotehnike, Odsjek za računarstvo i informatiku.
- 2006. – 2009. :** CISCO CCNA, prvi, drugi, treći i četvrti semestar, Elektrotehnički fakultet u Sarajevu.
- 2008. – 2010. :** Postdiplomski studij, Elektrotehnički fakultet, Odsjek za računarstvo i informatiku, Univerzitet u Sarajevu, Bosna i Hercegovina, stekao zvanje: Magistar tehničkih nauka, diplomirani inženjer elektrotehnike, Odsjek za računarstvo i informatiku.

**ZAPOSLENJE:**

- 2007. – 2008. :** Demonstrator na predmetu: Specijalna poglavlja informacionih sistema, Elektrotehnički fakultet, Odsjek za računarstvo i informatiku, Univerzitet u Sarajevu.
- 2008. – 2009. :** Asistent u dopunskom radnom odnosu na predmetima: Specijalna poglavlja informacionih sistema i Praktikum – Poslovni informacioni sistemi, Elektrotehnički fakultet, Odsjek za računarstvo i informatiku, Univerzitet u Sarajevu.
- 2009. – 2010. :** Asistent u dopunskom radnom odnosu na predmetima: Projektovanje

informativnih sistema i Praktikum – Poslovni informativni sistemi, Elektrotehnički fakultet, Odsjek za računarstvo i informatiku, Univerzitet u Sarajevu.

**2010. – 2011. :** Asistent u dopunskom radnom odnosu na predmetima: Projektovanje Informativnih sistema i Praktikum – Poslovni Informativni sistemi, Elektrotehnički fakultet, Odsjek za računarstvo i informatiku, Univerzitet u Sarajevu.

**Trenutni  
angažman  
asistenta:**

**Asistent u dopunskom radnom odnosu na predmetima:**

1. Praktikum – Poslovni informativni sistemi (Masters studij).
2. Projektovanje informativnih sistema (Postdiplomski studij).
3. Upravljanje IT servisima (u planu za doktorski studij).

**01.07.2008. –  
01.08.2009.:** Zaposlen u BH Telecom-u, Izvršnoj direkciji BH Line, sektoru za Servisne Usluge, službi za razvoj aplikacija, na poziciji: Stručni saradnik za razvoj i implementaciju aplikacija.

**01.08.2009. –  
09.11.2009. :** Zaposlen u BH Telecom-u, Izvršnoj direkciji BH Line, sektoru za Servisne Usluge, službi za razvoj i impementaciju multimedijalnih servisa, na poziciji: Stručni saradnik za razvoj i implementaciju multimedijalnih servisa.

**09.11.2009. –  
15.04.2010.** Obavljao funkciju : v.d. šefa službe za razvoj multimedijalnih servisa, Sektor Servisa, Izvršna direkcija BH Line, Generalna direkcija BH Telecoma.

**15.04.2010. –  
trenutno:** Zaposlen u BH Telecom-u, Izvršnoj direkciji BH Line, sektoru za Servisne Usluge, službi za razvoj i impementaciju multimedijalnih servisa, na poziciji: Stručni saradnik za razvoj i implementaciju multimedijalnih servisa.

## **PROFESIONALNO ISKUSTVO**

### **BH TELECOM:**

1. Razvoj i implementacija usluge audio-video emitovanja preko portala BH Telecom-a.
2. Analiza, dizajn i implementacija aplikacija za media hosting control panel za uslugu audio – video emitovanja.
3. Analiza, dizajn, implementacija i testiranje web servisa i web aplikacija za novi informativni sistem svih korisnika BH Telecom-a: Jedinstveni registar korisnika.
4. Analiza, dizajn, implementacija i testiranje web servisa i web aplikacija za novi informativni sistem narudžbe i prodaje svih usluga BH Telecom-a: Jedinstvena ponuda i prodaja.
5. Analiza, dizajn, implementacija i testiranje web servisa i web aplikacija za BiHNet-ov automatizirani informativni sistem: BiHNet Provisioning.
6. Analiza i priprema za implementaciju usluge IPTV-a čije se puštanje desilo u februaru 2010.

7. Analiza, dizajn, implementacija i testiranje IT servisa za projekat: Implementacija novih servisa za mojaTV uslugu.
8. Analiza, dizajn, implementacija i testiranje aplikacija za projekat : IPTV Provisioning.
9. Analiza, dizajn, implementacija i testiranje aplikacija za projekat : IPTV Billing.
10. Analiza i dizajn poslovnih procesa vezanih za razvoj mojaTV usluge te implementacija cjelokupne baze podataka za mojaTV uslugu.
11. Dizajn i implementacija portala za mojaTV uslugu.
12. Dizajn i implementacija Monitoring sistema za IPTV uslugu.
13. Analiza, dizajn i implementacija BeeSmart aplikacije na MiddleWare-u koja upravlja radom cijele IPTV usluge i cijele njene baze podataka.
14. Analiza, dizajn i implementacija Video On Demand usluge kao sastavnog dijela IPTV usluge
15. Integracija VoIP usluge sa IPTV uslugom u sklopu cijelog mojaTV sistema.
16. Analiza, dizajn i implementacija RAC baze podataka koja se koristi kao backup baza podataka izvornoj RAC bazi podataka.
17. Analiza, dizajn i implementacija web aplikacija za izvještavanje stanja na mojaTV usluzi.
18. Analiza, dizajn i implementacija aplikacija za Video On Demand uslugu radi potreba Marketinga BH Telecoma u cilju analize poslovanja.
19. Analiza i implementacija proširenja IPTV platforme BH Telecoma sa STB-ovima različitih proizvođača STB-ova: Motorola, Milinet, Amino, Albis Technologies i Technotrend.
20. Realizacija projekta: „Proširenje IPTV/VoIP sistema BH Telecoma sa 10.000 korisnika na 50.000 korisnika i Proširenje TV Headenda IPTV/VoIP sistema BH Telecoma“.
21. Implementacija projekta: „EPG za ID BH Mobile“ u cilju razvoja IPTV-a na mobilnoj telefoniji.
22. Implementacija projekta: „IPTV Live TV Statistics“ u cilju praćenja statistika na IPTV platformi BH Telecoma.
23. Analiza i implementacija projekta: „EPG Content Provider“ koji je omogućio kreiranje novog EPG servisa na IPTV usluzi BH Telecoma.
24. Projekat transformacije IPTV rješenja BH Telecoma sa verzije 3.1. na verziju 3.2. i predstavljanje usluga sa realizacijom ovog projekta – 2011. godina.
25. Projekat certifikacije IPTV STB-ova sa 3.1. i 3.2. verzijom IPTV/VoIP sistema BH Telecoma – 2011. godina.

## **ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET:**

**Predmet - Specijalna poglavlja informacionih sistema:** Razvoj testnih informacionih sistema koji zadovoljavaju potrebe ISO – 9126 standarda.

**Predmet - Praktikum poslovni informacioni sistemi:** Rad na upoznavanju i praktičnoj implementaciji ITIL v3 i svih njegovih 5 publikacija: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation i Continual Service Improvement.

**Predmet - Projektovanje informacionih sistema:** Rad na praktičnoj primjeni case study-a poznatih svjetskih vendara iz oblasti ITIL V3 i svih njegovih 5 publikacija: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation i Continual Service Improvement.

**Predmet – Upravljanje IT Servisima (U planu):** Rad na upoznavanju, implementaciji i praktičnoj primjeni najpoznatijih standarda Service Management prakse; ITIL V3, COBIT, PRINCE, COBIT ISO 27001 s posebnim akcentom na case study-e iz ITIL V3 standarda.

#### **OBJAVLJENI RADOVI I UDŽBENICI:**

- [1] A. Tanovic, "Amdahls Law and the factors that influence the acceleration in parallel computer systems", 5<sup>th</sup> Conference on Information and Communication Technologies, FitConf 2008, Mostar.
- [2] A. Tanovic and F. Orucevic, "Implementation of the Information System of the Telecom Operators Using the ITIL V3 Methodology for the Service Design Phase", 2<sup>nd</sup> International Conferences on Advanced Service Computing, pp. 82-91, November 2010.
- [3] A. Tanovic and F. Orucevic, "Comparative Analysis of the Practice of Telecom Operators in the Realization of IPTV Systems Based on ITIL V3 Recommendations for the Supplier Management Process", IEEE International Conference on Service-Oriented Computing and Applications (SOCA), pp. 1-8, December 2010.
- [4] A. Tanovic and F. Orucevic, "Changing the Middleware System for IPTV Services Telecom Operators Based on the Methodology of the Change Management Process", pp. 104-110, April 2011.
- [5] A. Tanovic and F. Orucevic, "Analysis of the implementation of the Information Security Management in the IPTV/VoIP system of the Telecom Operator", 18<sup>th</sup> International Conference on Systems, Signals and Image Processing, June 2011.
- [6] A. Tanovic and A. Huseinovic, "Implementation of Billing System for x-play services of Telecom Operator with Resource Development & Management Process", paper accepted for IEEE International Conference on Electronics, Circuits, and Systems (ICECS 2011), December 2011.
- [7] A. Tanovic and I. Androulidakis, "Producing a new model for the eTOM standard through an empirical study", paper submitted to 19<sup>th</sup> Telecommunications Forum (TELFOR 2011), November 2011.
- [8] A. Tanovic and F. Orucevic, "The Design and Simulation of University IP networks using Enhanced Interior Gateway Routing Protocol", paper submitted to 19<sup>th</sup> Telecommunications Forum (TELFOR 2011), November 2011.
- [9] A. Tanovic and F. Orucevic, "Lending the mobile phone vs security awareness", paper submitted to IJE: International Journal of Engineering.
- [10] A. Tanovic and F. Orucevic, "Improvement of the eTOM standard through the comparison with ITIL V3 best practises", paper submitted to IJE: International Journal of Engineering.
- [11] A. Tanovic, I. Androulidakis, and F. Orucevic, "Analysis of IPTV watching preferences in Bosnia and Herzegovina", paper submitted to ETASR: Engineering, Technology & Applied Science Research Journal.
- [12] F. Orucevic and A. Tanovic, "Osnove upravljanja IT servisima bazirano na ITIL-u", skripta za predmet Praktikum-Poslovni Informacioni sistemi, 1. godina Master studija, ETF Sarajevo.

## **KURSEVI:**

- 2007.** - Cisco Certificate Network Academy 1 (CCNA1).
- 2007.** - Cisco Certificate Network Academy 2 (CCNA2).
- 2008.** - Cisco Certificate Network Academy 3 (CCNA3).
- 2008.** - Cisco Certificate Network Academy 4 (CCNA4).
- 2009.** - Certificate BeeSmart SDK Training.
- 2009.** - ITIL version 3 Foundation Examination.
- 2010.** - Certificate BeeSmart for STB plugins.
- 2010.** - Certificate BeeSmart for BeeSmart Server, Kasenna Server and Verimatrix Server.
- 2010.** - IPTV GSI Event (ITU – International Telecommunication Union) Ženeva : 25.01.2010. – 29.01.2010. – predstavnik BH Telecoma.
- 2010.** - Certificate BeeSmart TV Recommendations.

## **DODATNE NAPOMENE:**

- Redovni član udruženja itSMF Bosne i Hercegovine.
- Redovni član IEEE organizacije.
- Redovni član IARIA organizacije.
- Držao govore na Internacionalnim konferencijama: Service Computation 2010, SOCA 2010, MMEDIA 2011, IWSSIP 2011.
- Komentor studenata na Elektrotehničkom Fakultetu prilikom izrade završnih Master radova.
- Za razvoj aplikacija u BH Telecom-u koristi alate: Php, JavaScript, Html, Xml, Typo3 CMS, Sql Developer, JAVA, SVG, SDK, MySql BihNet baza podataka i Oracle 10 g baza podataka
- Dodatno usavršeno poznavanje alata: Oracle Designer, Oracle Form i Oracle Report.
- Rad na administraciji BH Telecom-ovih multimedijalnih servera: Windows media server i Shoutcast server.
- Rad na administraciji BH Telecom-ovih servera za IPTV : MiddleWare serveri, Verimatrix serveri, Real Time Encryption serveri, Boot serveri, Infocast serveri, Video on Demand serveri, Oracle RAC serveri i ITV serveri.
- Rad na administraciji BH Telecom-ovih uređaja za emitovanje IPTV signala: Scopusi, 4 Casteri i 4 Streamovi.
- Učestvovanje u velikom broju radionica u kojima je prezentovana usluga IPTV čije se puštanje očekuje u februaru 2010. godine.
- Project Manager velikog broja case-ova koje BH Telecom vodi sa Slovenskom firmom Smart Com. Case-ovi uključuju zajedničku (BH Telecom i Smart Com) identifikaciju problema, zajedničko rješavanje problema i zajedničko testiranje cijelog IPTV sistema.
- Poznavanje Linux komandi koje se ogleda u administraciji IPTV servera koji su svi postavljeni na Linux operativnom sistemu.
- Veliki broj urađenih case study-a za projektovanje LAN, VLAN i WAN mreža koristeći Ciscovu opremu.
- Odlično poznavanje engleskog jezika u pisanoj i govornoj formi.

- Tema odbranjenog diplomskog rada: *Dizajn, simulacija i testiranje povezanih LAN i VLAN mreža koristeći Enhanced Interior Gateway Routing protokol* (Maj 2008., ocjena: deset).
- Tema odbranjenog magistarskog rada: *Komparativna analiza prakse Telecom operatora bazirana na ITIL V3 preporukama u kontekstu II. faze životnog ciklusa IT servisa (Service Design)* (April 2010.).
- Generalni projekat: Integrirano IPTV/VoIP rješenje BH Telecoma proglašen kao najbolji projekat u 2010. godini u BH Telecomu.
- Konstantni rad kao Project Manager sa predstavnicima firmi Smart Com i BeeSmart na unaprijeđenu aplikativnih rješenja IPTV usluge BH Telecoma.
- Konstantni rad u tenderima (javnim postupcima i direktnim pregovaračkim postupcima) u cilju kupovine IT opreme ili odabira firme za izvedbu nekih radova. Trenutan broj sklopljenih ugovora preko tendera je šest.
- Rad sa predstavnicima firmi: Technotrend, Amino, Motorola; Millinet i Albis Technologies na integraciji njihovih Set Top Boxova sa IPTV platformom BH Telecoma.
- Pripremanje novih mrežnih rješenja baziranih na Ciscoj tehnologiji u cilju analize saobraćaja u mreži BH Telecoma (poslovni i naučni rad).
- Predstavnik Bosne i Hercegovine na Internacionalnim konferencijama kao predstavnik istraživačkih projekata iz Bosne i Hercegovine.
- Konstantni rad i komunikacija sa Europskim firmama ili organizacijama: BeeSmart, drugi Middleware proizvođači, IEEE, IARIA, Europska Komisija i brojne međunarodne organizacije ili ambasade.
- Konsultant prilikom izrade Master teza na Master studiju na Elektrotehničkom Fakultetu Univerziteta u Sarajevu.